



ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI SLUŽBA NITRA, s.r.o.

Ing. Jaroslav Hronec
Konateľ

Ing. Ján Fülöp
Konateľ

Predhovor

Dámy a páni,

ako spoločnosť, ktorá pôsobí od roku 1955, nesieme veľkú zodpovednosť za naše konanie vo všetkých oblastiach spojených s podnikmi a za správanie našich zamestnancov voči dotknutému okoliu.

Na zdôraznenie našej zodpovednosti, pokiaľ ide o právne požiadavky a etické otázky sme naše záväzky zdokumentovali v tomto „Etickom kódexe spoločnosti“.

Písomne sme stanovili, ako sa budeme správať v našej každodennej podnikateľskej činnosti. Pre nás to znamená, že dodržiavanie zásady zákonnosti, zodpovedné a zákonné podnikanie, a spravodlivé vzťahy vo finančnej oblasti budú vždy naše ústredné hodnoty. Sme presvedčení, že Etický kódex spoločnosti je jedným z kľúčových k úspechu našej spoločnosti.

Spoločnosť SLUŽBA NITRA, s.r.o. podniká v oblasti vývoja a výroby automobilovej elektroniky, osadených dosiek plošných spojov, interiérového a exteriérového osvetlenia.

Uvedomujeme si svoju zodpovednosť voči zákazníkom, zamestnancom a majiteľom, a preto prijímame nasledovný Etický kódex spoločnosti ako záväzný pre všetky naše činnosti.

Pri všetkých činnostiach rešpektujeme etické princípy podnikania s dodržiavaním právnych a iných predpisov. Vzniknuté riziká zakaždým prehodnocujeme, aby sme nepoškodili záujmy a minimalizovali riziká všetkým zúčastneným stranám. Vykonávame také opatrenia, aby konanie každého pracovníka spoločnosti bolo rozvíjané v súvislosti s týmito prijatými zásadami.

Pracovník spoločnosti SLUŽBA NITRA, s.r.o. je povinný správať sa tak, aby neznižoval dôveru, chránil záujmy spoločnosti. V obchodnom a pracovnom kontakte vytvára prostredie úcty a presvedčivosti voči všetkým zúčastneným stranám. Dodržiavanie zásad popísaných v Etickom kódexe spoločnosti môže byť dosahované jedine ako výsledok dobrej tímovej spolupráce.

Vzťahy so zákazníkmi

Spoločnosť SLUŽBA NITRA, s.r.o. na základe požiadaviek zákazníkov, ale aj na základe vlastného presvedčenia o správnosti stanovených požiadaviek má certifikovaný systém manažérstva kvality podľa IATF 16949: v poslednom znení.

Naše procesy rozvíjame tak, aby sme poskytovali bezpečné produkty prvotriednej kvality, s dlhodobou a bezchybnou funkciou v zhode so zákazníckymi štandardmi.

Otvorený a korektný prístup voči zákazníkovi, plnenie ich očakávaní sú podmienkou pre udržiavanie úspešných a dlhodobých obchodných vzťahov.

Voči zákazníkovi sa správame s dodržiavaním slušnosti, bez predsudkov, bez diskriminácie a rešpektujeme dôvernú sprostredkovanú informáciu. Komunikujeme v zásade vzájomnej úcty.

K našim produktom poskytujeme pravdivé informácie pre oblasť použitia a rešpektujeme dohodnuté záruky.

Akékoľvek identifikované riziká komunikujeme so zákazníkom.

Vzťahy s dodávateľmi

Dodávateľov zaväzujeme v rovnakej miere, ako nás zaväzuje zákazník.

Dodávateľ je zaviazaný mať certifikovaný manažérsky systém aspoň v rozsahu požiadaviek ISO 9001: v poslednom znení a s vývojom ku certifikácii IATF 16949: v poslednom znení.

Vzťahy rozvíjame na základe vzájomnej úcty a dôvery. Zachovávame dôvernosť ohľadom poskytovaných údajov. Komunikujeme v zásade vzájomnej úcty. Nezneužívame svoje obchodné postavenie.

Od dodávateľa rovnako požadujeme dodávať produkty prvotriednej kvality, bezpečné, s dlhodobou bezchybnou funkciou v zhode so zákazníkymi štandardmi.

Dodávateľa zaväzujeme a preverujeme v súvislosti s požiadavkami na bezchybnosť poskytovaných informácií a dodržiavanie záruk. Vo vzťahu k našim dodávateľom máme vypracovaný dokument (Etický kódex dodávateľa), ktorým sa dodávateľ zaväzuje k morálnym, etickým a legislatívnym požiadavkám.

Vzťahy s veriteľmi

Spoločnosť poskytuje svojim veriteľom pravdivé informácie o svojej ekonomickej situácii a zaväzuje sa k efektívnemu zhodnoteniu poskytnutých prostriedkov.

Zamestnanci spoločnosti nesmú prijať akékoľvek dary, alebo provízie od obchodných partnerov s cieľom akokoľvek zvýhodniť postavenie veriteľa v obchodnom styku.

Vzťahy ku konkurencii

Spoločnosť rešpektuje právne normy, ktoré upravujú zásady konkurenčných vzťahov.

Podniká legálnym spôsobom v súlade dobrými mravmi súťaženia.

Vzťahy k štátnym orgánom, regiónu a spoločnosti

Konáme v zhode s platnou legislatívou v rozsahu stanovenom zakladateľskou listinou.

Poskytujeme neskreslené informácie orgánom štátnej správy a samosprávy v rámci výkazníctva a informácie médiám, či verejnosti o svojich aktivitách a zámeroch.

Vedíme prehľadné finančné transakcie. Riadne plníme všetky daňové povinnosti.

Ekonomický rast spoločnosti vidíme v transparentnom získavaní prostriedkov, bez získavania prospektu poskytovaním priamych alebo nepriamych príspevkov politickým stranám, kandidátom alebo skupinám.

Svojou sponzorskou činnosťou podporujeme šport, zdravotníctvo, vzdelávanie v školách, kultúrny, morálny, technický a infraštruktúrny rozvoj.

Vzťah ku životnému prostrediu

Spoločnosť buduje koncepciu trvalo udržateľného rozvoja životného prostredia a participuje na ochrane životného prostredia regiónu.

O pozitívnom vzťahu spoločnosti k životnému prostrediu hovorí aj integrovaný certifikovaný environmentálny manažérsky systém podľa EN ISO 14001: v poslednom znení.

Máme prehodnotené všetky environmentálne riziká vznikajúce v súvislosti s produkciou, vykonávame plánované merania, monitorovania a odovzdávame kompletne výkazníctvo orgánom štátnej správy a samosprávy. Poskytujeme presne overiteľné informácie. Nič neskrývame.

Spoločnosť otvorene informuje verejnosť o svojich aktivitách pri plnení environmentálnych požiadaviek.

Vzťahy v medzinárodnom podnikaní

Rešpektujeme legislatívu platnú v hostiteľskej krajine s rešpektovaním jej tradícií a kultúry.

Dodržiavame Všeobecnú deklaráciu ľudských práv OSN. Neobstarávame dodávky z krajín, kde by sme identifikovali riziká využívania detskej, alebo otrockej práce.

Vzťahy v spoločnosti

Medziľudské vzťahy medzi pracovníkmi všetkých úrovní v spoločnosti, vzťahy medzi nadriadenými a podriadenými v spoločnosti sú založené na vzájomnej úcte k dôstojnosti a na rešpektovaní základných ľudských práv, ku ktorým sa zaviazala Slovenská republika.

Každý zamestnanec rešpektujúc korektné vzťahy nadriadenosti a podriadenosti je jej rovnocenným členom. Vytvárame podmienky, aby činnosť zamestnanca maximálne podporovala iné činnosti a podporovala zdravé iniciatívy u všetkých zamestnancov.

Pracovník má vytvárané všetky opatrenia pre zabezpečenie bezpečnej, hygienicky neškodnej a zdravia neohrozujúcej práce. Nedovoľíme akékoľvek správanie pracovníka, ktoré by ohrozilo zdravie, či život iných, či spôsobilo materiálne škody.

VLH

Pracovník je zaviazaný dodržiavať pravidlá dôvernosti o informáciách získaných v obchodnom a pracovnom styku, vybrané informácie poskytovať jedine dokumentovane určeným osobám. Spoločnosť disponuje legálne zakúpeným hardvérom a softvérom.

Použitie zariadení spoločnosti, alebo odkupovanie nepotrebných zariadení, či materiálov je v každom prípade schvaľované oficiálnou cestou a presne vymedzenými vedúcimi pracovníkmi.

Spoločnosť deklaruje, že koná v súlade so základnými ľudskými právami a garantuje ich pre všetkých svojich zamestnancov v závislosti od platnej legislatívy.

Detská práca

Deklarujeme, že netolerujeme žiadnu detskú prácu vo svojej organizácii. Konáme v súlade s platnou legislatívou, ILO požiadavkami a odporúčaniami.

Otrocká práca

Nepovoľujeme akúkoľvek otrockú prácu alebo obchodovanie s ľuďmi v rámci spoločnosti a spojitosti s našou spoločnosťou. Angažujeme sa a chránime zamestnancov v prípade akéhokoľvek fyzického alebo verbálneho ohrozenia (ako sú krutosť, obťažovanie alebo diskriminácia, vykorisťovanie v akejkoľvek oblasti, násilné gestá a chovanie).

Diskriminácia

Pri prijímaní do pracovného pomeru nikoho nezvýhodňujeme. Pracovníkov prijímame na základe prehodnotenia ich schopností bez akejkoľvek rasovej, náboženskej či národnostnej diskriminácie, bez ohľadu na farbu pleti, pohlavie, vek, stav, sexuálnu orientáciu.

Spoločnosť netoleruje žiadne fyzické, psychické alebo sexuálne obťažovanie. V spoločnosti je neprípustná akákoľvek forma zneužívania, ponižovania, šikanovania a diskriminácia.

Pracovný čas a odmena

Spoločnosť rešpektuje platné pracovné právo Slovenskej republiky. Garantuje, že všetci zamestnanci sú odmeňovaní v súlade s platnými zákonnými požiadavkami na minimálnu mzdu a v súlade s právne platným pracovným časom.

Budujeme spravodlivú politiku odmeňovania. Odmeňovanie má odrážať individuálne výsledky, osobnú angažovanosť a prínos pracovnej pozície v spojení s dosiahnutým hospodárskym výsledkom spoločnosti.

Pre podporu výkonnosti a iniciatívy zamestnancov rozvíjame zručnosti, výkonnosti a vedomosti pracovníkov cieľavedomými formami zaškolenia a školenia. Povinne hodnotíme každý podnet pracovníkov na vykonanie školenia.

Oceňujeme akékoľvek podnety k zlepšeniu, navrhovateľovi je oznámené zhodnotenie jeho zlepšovacieho návrhu. Podnety a príspevky môžu pracovníci vhodiť do verejne prístupných schránok, alebo bez problému oznámiť nadriadenému zamestnancovi. Nadriadený je povinný sa takýmto podnetom zaoberať.

Proces prepúšťania z akýchkoľvek dôvodov je vedený jedine zákonnými a transparentnými postupmi.

Sloboda združovania

Spoločnosť rešpektuje práva zamestnancov, v plnej miere v zmysle platných legislatívnych požiadaviek v rámci krajiny a v zmysle dohody s komisiou starostlivosti o zamestnancov.

Zabezpečenie dôvernosti

Spoločnosť sa zmluvne písomne zaväzuje, že všetky obchodné a technické informácie spojené s vykonávaním zmluvy považujeme za obchodné tajomstvo zákazníka, alebo dodávateľa. Obchodný vzťah so zákazníkmi, či dodávateľmi budeme v reklamách používať len za základe písomného odsúhlasenia.

Bez ohľadu na to, či bola zmluva uzavretá, povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje na informácie prijaté vo fáze ponuky a dokonca aj po uplynutí platnosti zmluvy.

V spoločnosti sme certifikovali General Data Protection Regulation (GDPR) – Systém ochrany osobných údajov – ako riadený súhrn prostriedkov, metód, činnosti opatrení a zariadení, ktoré vo svojom komplexe vedú k zamedzeniu úniku osobných údajov alebo k ich vyzradeniu, zneužitiu pred nepovolanými osobami.

V spoločnosti sme certifikovali Truste Information Security Assessment Exchange (TISAX) – Informačná bezpečnosť pre automobilový priemysel, ktorý vytvára rámec na zabezpečenie splnenia očakávaní na bezpečnostnej politiky spoločnosti v oblasti informácií.

Bezpečnostnú politiku spoločnosti aplikujeme ako riadenú transformáciu zákonov, predpisov, nariadení a pravidiel, podľa ktorých sa chráni, distribuuje a riadi prístup k informáciám pre ochranu dôverných údajov na ktorých sa dohodli dodávateľa, spoločnosť a zákazníci.

So zamestnancom je uzavretá dohoda o mlčanlivosti o dôverných skutočnostiach, s ktorými sa oboznámi počas a aj po skončení zamestnania.

Pracovník je zaviazaný dodržiavať pravidlá dôvernosti o informáciách získaných v obchodnom a pracovnom styku, vybrané informácie poskytuje jedine dokumentačne určeným osobám. Spoločnosť disponuje legálne zakúpeným hardvérom a softvérom.

Protiteroristické požiadavky

Spoločnosť rovnako aj všetci zamestnanci spoločnosti sa zaväzujú, že nie sú v žiadnom priamom alebo nepriamom spojení s teroristickými aktivitami a to na všetkých úrovniach:

- priame alebo nepriame teroristické aktivity
- v oblasti spoločných a sociálnych práv
- národný alebo medzinárodný terorizmus
- politické teroristické aktivity.

Ochrana dobrého mena a majetku spoločnosti

Od každého zamestnanca očakávame, že poskytuje pravdivé informácie o spoločnosti na verejnosti.

Každý zamestnanec spoločnosti vystupuje nielen ako súkromná osoba, ale aj ako reprezentant spoločnosti. Povedomie zamestnanca je rozvíjané v tom smere, že aj svojím správaním v spojení s aktivitami spoločnosti musí vytvárať v okolí pozitívne vnímanie o spoločnosti a o svojich spolupracovníkoch a ochraňovať jej záujmy.

Od každého zamestnanca spoločnosti očakávame, že osobné aktivity vo finančnej, obchodnej či inej činnosti vykonávané mimo spoločnosti organizuje tak, aby sa vyhol porušovaniu zákonných, či iných noriem.

Oficiálne vydaný „Pracovný poriadok“ presne vymedzuje rozsah oprávnení a povinností každého zamestnanca. Každý pracovník je povinne oboznámený s pracovným poriadkom. Nadriadení pracovníci musia konať v súvislosti s konaním podriadených zamestnancov jedine v zmysle ustanovení „Pracovného poriadku“ a nesmú diskriminovať pracovníkov.

Všetky aktivity spoločnosti riešime predovšetkým formou práce riešiteľských tímov zložených zo zástupcov rôznych útvarov. Plnohodnotne využívame inštitúty vstupného a výstupného oponentského konania. Vážime si názor a podnet každého člena tímu. Tým sa snažíme maximálne predchádzať nežiaducim sporom. Presvedčili sme sa o tom, že spory vyčerpávajú potenciál pracovníkov a v konečnom dôsledku prinesú iba straty. A to si neprajeme.

Zodpovednosť manažmentu

Vedúci pracovníci musia vystupovať takým spôsobom, aby boli príkladom ostatným spolupracovníkom.

Od vedúcich pracovníkom očakávame, že chápu podnikateľskú stratégiu spoločnosti, očakávanie zákazníkov, riešia úzke miesta bez toho, aby strácali svoju profesionálnu česť.

Vedúci pracovníci sú zaviazaní k pochopeniu a plneniu úloh organizácie, vytváranie hrdosti na „Firemnú značku“. V rozsahu svojich zodpovedností a právomocí vytvárajú priestor pre plnenie stanovených úloh. Podnecujú priaznivý dialóg medzi spolupracovníkmi, iniciatívu a na základe vecných argumentov vysvetľujú ciele spoločnosti. Vyhľadávajú pracovníkov, ak títo majú osobnostný potenciál stať sa vedúcim a navrhujú ich postup.

Kvalifikačná spôsobilosť každého vedúceho je trvale udržiavaná. Ale títo aj sami si musia prehodnocovať svoju úroveň dosiahnutých vedomostí a ak je nutné, dovzdelávať sa na očakávanú úroveň.

Podriadených vedú a motivujú k splneniu plánovaných úloh s ekonomickým zhodnocovaním všetkým vstupov. Napriek tomu očakávame ľudský prístup k podriadeným a empatické správanie. Naši pracovníci sú tvorcami hodnôt spoločnosti. Odchod každého pracovníka z rôznej úrovni vytvára pre spoločnosť potenciálnu stratu.

Ciele spoločnosti na podporu Etického kódexu spoločnosti

Ciele sú zamerané do na splnenie nasledovných očakávaní:

- dobré meno spoločnosti,
- dlhodobá spokojnosť zákazníka,
- spokojnosť zamestnancov,
- spokojnosť vlastníkov,
- produkt v maximálne dosiahnuteľnej kvalite s maximálne dosiahnutou efektivitou výroby,
- schopnosť rýchlej a efektívnej transformácie, ak spoločnosť nevie dosahovať plánované výsledky z akéhokoľvek dôvodu.

Rozsah kódexu Služba Nitra, s.r.o.

Etický kódex sa vzťahuje na všetkých vedúcich a zamestnancov spoločnosti, ako aj na pracovníkov zamestnávaných ako agentúrni pracovníci.

Všetci pracovníci spoločnosti, ako aj agentúrni pracovníci plniaci úlohy spoločnosti sú povinní kódex dodržiavať a konať podľa jeho ustanovení.

Prípadné pripomienky posielajte na email: sluzba@sluzbanitra.sk

V Nitre, 10.12.2020

P.č.	Dôvod revízie	Dátum	Upravil	Schválil
1	Prvé vydanie	10.12.2020	Ing. Ján Humený	Ing. Ján Fülöp
				Ing. Jaroslav Hronec

Handwritten signature