

Etický kódex společnosti Služba Nitra, s.r.o.

Predhovor

Spoločnosť Služba Nitra, s.r.o. podniká v oblasti vývoja a výroby automobilovej elektroniky, dosiek plošných spojov, interiérového a exteriérového osvetlenia,

Uvedomujeme si svoju zodpovednosť voči zákazníkom, zamestnancom a majiteľom a preto prijímame nasledovný kódex správania záväzný pre všetky naše činnosti.

Pri všetkých činnostiach rešpektujeme etické princípy podnikania s dodržiavaním právnych a iných predpisov.

Zakaždým prehodnocujeme vzniknuté riziká, aby sme minimalizovali straty všetkých zúčastnených strán.

Naše konanie orientujeme na budovanie dlhodobých férových a ekonomicky výhodných vzťahov voči všetkým partnerským stranám.

Konanie každého pracovníka spoločnosti je rozvíjané v súvislosti s týmito prijímanými zásadami.

Pracovník Služba Nitra, s.r.o. je povinný správať sa tak, aby neznižoval dôveru, chránil záujmy spoločnosti a v obchodnom a pracovnom kontakte vytváral prostredie úcty a presvedčivosti voči všetkým zúčastneným stranám

Dodržiavanie zásad popísaných v kódexe môže byť jedine ako výsledok dobrej tímovej spolupráce

Vzťahy so zákazníkmi

Naše procesy rozvíjame tak, aby sme poskytovali produkty prvotriednej kvality, bezpečné, s dlhodobou bezchybnou funkciou v zhode so zákaznickými štandardmi.

Otvorený a korektný prístup voči zákazníkom, plnenie ich očakávaní sú podmienkou pre udržiavanie úspešných a dlhodobých obchodných vzťahov.

Voči zákazníkom sa správame s dodržiavaním slušnosti, bez predsudkov, diskriminácie v obchodných vzťahov, rešpektujeme dôvernú sprostredkovaných informácií, komunikujeme v zásade vzájomnej úcty.

K našim produktom poskytujeme pravdivé informácie pre oblasť použitia a rešpektujeme dohodnuté záruky.

Akkoľvek identifikované riziká komunikujeme so zákazníkom.

Vzťahy s dodávateľmi

Dodávateľov zaväzujeme v rovnakej miere, ako nás zaväzuje zákazník.

Vzťahy rozvíjame na základe vzájomnej úcty a dôvery, zachovávaní dôvernosti poskytovaných údajov. Komunikujeme v zásade vzájomnej úcty.

Nezneužívame svoje obchodné postavenie.

Od dodávateľa rovnako požadujeme dodávať produkty prvotriednej kvality, bezpečné, s dlhodobou bezchybnou funkciou v zhode so zákazníkymi štandardmi.

Dodávateľa zaväzujeme a preverujeme v súvislosti s požiadavkami na bezchybnosť poskytovaných informácií a dodržiavanie záruk.

Vzťahy s veriteľmi

Spoločnosť poskytuje svojim veriteľom pravdivé informácie o svojej ekonomickej situácii a zaväzuje sa k efektívnemu zhodnoteniu poskytnutých prostriedkov.

Zamestnanci spoločnosti nesmú prijať akékoľvek dary, alebo provízie od obchodných partnerov s cieľom akokoľvek zvýhodniť postavenie veriteľov v obchodnom styku.

Vzťahy ku konkurencii

Spoločnosť rešpektuje právne normy, ktoré upravujú zásady konkurenčných vzťahov.

Podniká legálnym spôsobom v súlade dobrými mravmi súťaženia.

Vzťahy k štátnym orgánom, regiónu a spoločnosti

Konáme v zhode s platnou legislatívou v rozsahu stanovenom zakladateľskou listinou.

Poskytujeme neskreslené informácie orgánom štátnej správy a samosprávy v rámci výkazníctva a informácie médiám, či verejnosti o svojich aktivitách a zámeroch.

Vedíme prehľadné finančné transakcie. Riadne platíme dane.

Ekonomický rast spoločnosti vidíme v transparentnom získavaní prostriedkov, bez získavania prospektu poskytovaním priamych alebo nepriamych príspevkov politickým stranám, kandidátom alebo skupinám.

Svojou sponzorskou činnosťou podporujeme šport, zdravotníctvo, vzdelávanie v školách, kultúrny, morálny, technický a infraštruktúrny rozvoj.

Vzťah ku životnému prostrediu

Spoločnosť buduje koncepciu trvalo udržateľného rozvoja environmentu a participuje na ochrane životného prostredia regiónu.

Máme prehodnotené všetky environmentálne riziká vznikajúce v súvislosti s produkciou, vykonávame plánované merania, monitorovania a odovzdávame kompletne výkazníctvo orgánom štátnej správy a samosprávy.

Poskytujeme presne overiteľné informácie. Nič neskrývame.

Spoločnosť otvorene informuje verejnosť o svojich aktivitách pri plnení environmentálnych požiadaviek.

Vzťahy v medzinárodnom podnikaní

Rešpektujeme legislatívu platnú v hostiteľskej krajine s rešpektovaním jej tradícií a kultúry.

Dodržiavame Všeobecnú deklaráciu ľudských práv OSN. Neobstarávame dodávky z krajín, kde by sme identifikovali riziká využívania detskej, alebo otrockej práce.

Vzťahy v spoločnosti

Medziludské vzťahy medzi pracovníkmi všetkých úrovní v spoločnosti, vzťahy medzi nadriadenými a podriadenými v spoločnosti sú založené na vzájomnej úcte k dôstojnosti a na rešpektovaní základných ľudských práv, ku ktorým sa zaviazala naša republika.

Pri prijímaní do pracovného pomeru nikoho nezvýhodňujeme. Pracovníkov prijímame na základe prehodnotenia ich schopností bez akejkoľvek rasovej, náboženskej či národnostnej diskriminácie, bez ohľadu na farbu pleti, pohlavie, vek, stav, sexuálnu orientáciu.

Každý zamestnanec rešpektujúci korektné vzťahy nadriadenosti a podriadenosti je jej rovnocenným členom. Vytvárame podmienky, aby jeho činnosť maximálne podporovala iné činnosti a podporovala zdravé iniciatívy u všetkých.

Spoločnosť netoleruje žiadne fyzické, psychické alebo sexuálne obťažovanie. V spoločnosti je neprípustná akákoľvek forma zneužívania, ponižovania, šikanovania a diskriminácia.

Pre podporu výkonnosti a iniciatívy zamestnancov rozvíjame zručnosti, výkonnosti a vedomosti pracovníkov cieľavedomými formami zaškolenia a školenia. Povinne hodnotíme každý podnet pracovníkov na vykonanie školenia.

Budujeme spravodlivú politiku odmeňovania. Odmeňovanie má odrážať individuálne výsledky, osobnú angažovanosť a prínos pracovnej pozície v spojení s dosiahnutým hospodárskym výsledkom spoločnosti.

Pracovník má vytvárané všetky opatrenia pre zabezpečenie bezpečnej, hygienicky neškodnej a zdravie neohrozujúcej práce. Nedovolíme akékoľvek správanie pracovníka, ktoré by ohrozilo zdravie, či život iných, či spôsobilo materiálne škody.

Oceňujeme akékoľvek podnety k zlepšeniu, navrhovateľovi je oznámené zhodnotenie jeho zlepšovacieho návrhu. Podnety a príspevky môžu pracovníci vhodiť do verejne prístupných schránok, alebo bez problému oznámiť nadriadenému zamestnancovi. Nadriadený je povinný sa takýmto podnetom zaoberať.

Pracovník je zaviazaný dodržiavať pravidlá dôvernosti o informáciách získaných v obchodnom a pracovnom styku, vybrané informácie poskytovať jedine dokumentovane určeným osobám. Spoločnosť disponuje legálne zakúpeným hardvérom a softvérom.

Použitie zariadení spoločnosti, alebo odkupovanie nepotrebných zariadení, či materiálov je v každom prípade schvaľované oficiálnou cestou a presne vymedzenými vedúcimi pracovníkmi.

Proces prepúšťania z akýchkoľvek dôvodov je vedený jedine zákonnými a transparentnými postupmi.

Ochrana dobrého mena a majetku spoločnosti

Od každého zamestnanca očakávame, že poskytuje pravdivé informácie o spoločnosti na verejnosti.

Každý zamestnanec spoločnosti vystupuje nielen ako súkromná osoba, ale aj ako reprezentant spoločnosti. Povedomie zamestnanca je rozvíjané v tom smere, že aj svojim správaním v spojení s aktivitami spoločnosti musí vytvárať v okolí pozitívne vnímanie o spoločnosti a o svojich spolupracovníkoch a ochraňovať jej záujmy.

Od každého zamestnanca spoločnosti očakávame, že osobné aktivity vo finančnej, obchodnej či inej činnosti vykonávané mimo spoločnosti organizuje tak, aby sa vyhol porušovaniu zákonných, či iných noriem.

Oficiálne vydaný „Pracovný poriadok“ presne vymedzuje rozsah oprávnení a povinností každého zamestnanca. Každý pracovník je povinne oboznámený s pracovným poriadkom. Nadriadení pracovníci musia konať v súvislosti s konaním podriadených zamestnancov jedine v zmysle ustanovení „Pracovného poriadku“ a nesmú diskriminovať pracovníkov.

Všetky aktivity spoločnosti riešime predovšetkým formou práce riešiteľských tímov zložených zo zástupcov rôznych útvarov. Plnohodnotne využívame inštitúty vstupného a výstupného oponentského konania. Vážime si názor a podnet každého člena tímu. Tým sa snažíme maximálne predchádzať nežiaducim sporom. Presvedčili sme sa o tom, že spory vyčerpávajú potenciál pracovníkov a v konečnom dôsledku prinesú iba straty. A to si neprajeme.

Zodpovednosť manažmentu

Vedúci pracovníci musia vystupovať takým spôsobom, aby boli príkladom ostatným spolupracovníkom.

Od vedúcich pracovníkom očakávame, že chápu podnikateľskú stratégiu spoločnosti, očakávanie zákazníkov, riešia úzke miesta bez toho, aby strácali svoju profesionálnu česť.

Vedúci pracovníci sú zviazaní k pochopeniu a plneniu úloh organizácie, vytváranie hrdosti na „Firemnú značku“. V rozsahu svojich zodpovedností a právomocí vytvárajú priestor pre plnenie stanovených úloh. Podnecujú priaznivý dialóg medzi spolupracovníkmi, iniciatívu a na základe vecných argumentov vysvetľujú ciele spoločnosti. Vyhľadávajú pracovníkov, ak títo majú osobnostný potenciál stať sa vedúcim a navrhujú ich postup.

Kvalifikačná spôsobilosť každého vedúceho je trvale udržiavaná. Ale títo aj sami si musia prehodnocovať svoju úroveň dosiahnutých vedomostí a ak je nutné, dovzdelávať sa na očakávanú úroveň.

Podriadených vedú k splneniu plánovaných úloh s ekonomickým zhodnocovaním všetkým vstupov. Napriek tomu očakávame ľudský prístup k podriadeným a empatické správanie. Naši pracovníci sú tvorcami hodnôt spoločnosti. Odchod každého pracovníka z rôznej úrovni vytvára pre spoločnosť potenciálnu stratu.

Ciele spoločnosti, ktoré má podporiť kódex.

Dobré meno spoločnosti

Dlhodobá spokojnosť zákazníka

Spokojnosť zamestnancov

Spokojnosť vlastníkov

Produkt v maximálne dosiahnuteľnej kvalite s maximálne dosiahnutou efektivitou výroby.

Schopnosť rýchlej a efektívnej transformácie, ak spoločnosť nevie dosahovať plánované výsledky z akéhokoľvek dôvodu.

Rozsah kódexu Služba Nitra, s.r.o.

Etický kódex sa vzťahuje na všetkých vedúcich a zamestnancov spoločnosti, ako aj na pracovníkov zamestnávaných ako agentúrni pracovníci.

Všetci pracovníci spoločnosti, ako aj agentúrni pracovníci plniaci úlohy spoločnosti sú povinní kódex dodržiavať a konať podľa jeho ustanovení.